

## Sugerencias

# Solucionando problemas en la escuela

Los padres de familia a veces necesitan conversar con el profesor sobre el trabajo escolar, las relaciones de su hijo con otro estudiante o las necesidades especiales de su pupilo. La mayoría de los profesores están acostumbrados a recibir este tipo de llamadas de parte de los padres y desean ayudar a que su hijo rinda bien en la escuela.

### *Los padres de familia como colaboradores en la educación*

En Ontario, se estimula a los padres para que sean colaboradores clave en la educación de sus hijos. De hecho, existe ahora una sección en el Ministerio de Educación destinada a ayudar a los padres para que puedan participar activamente en la educación de sus niños y en la comunidad escolar.

Pero a veces el sistema puede ser confuso e intimidador. ¿Con quién se puede hablar en caso de tener una duda o problema?

Si desea hablar con un profesor por teléfono, llame a la oficina de la escuela, déjele un recado y el profesor le responderá su llamada.

Si desea reunirse con el profesor, llame a la oficina de la escuela y deje el recado que desea hacer una cita con él. Si usted cree que su hijo necesita apoyo extra o un programa especial, puede solicitar reunirse con el profesor y otro miembro del personal de la escuela. Algunas escuelas proporcionan intérpretes.

Aquí ofrecemos algunas sugerencias para hablar con el personal de la escuela:

### *Converse con su niño*

- Converse con su niño para poder informarse.
- Trate de usar preguntas que ayuden a su niño a contestar como por ejemplo, "¿Cuál es la dificultad que encuentras en...?" "¿Dime que sucedió...?"
- Ponga atención a lo que dice y continúe preguntando.

### *Converse con la profesora de su niño.*

- Haga saber a la profesora sus inquietudes y cómo se siente su niño.
- Trate de usar expresiones como "mi hijo me dijo que..."
- Haga preguntas que le ayuden a comprender las normas y procedimientos escolares.
- Escuche con atención los puntos de vista de la profesora y sus sugerencias.
- Cuénteles a su hijo lo que usted y la profesora harán en

conjunto de manera que reciba el mismo mensaje de parte suya y de la profesora.

- Usted puede tomar un tiempo para pensar lo que le ha dicho la profesora; no necesita decidir nada de inmediato.
- Pónganse de acuerdo para volver a conversar si la solución está resultando o no.

### *Converse con el director o sub-director*

Si la profesora no ha podido ayudarlo, converse con el director o sub-director. Puede que ellos puedan ayudarlo directamente o puede que tengan que recurrir a otros profesores u otros miembros del personal de la escuela.

### *Converse con el inspector escolar*

Si el problema aún no puede resolverse, dirijase al inspector escolar por ayuda. La secretaria de la escuela o el director pueden decirle cómo ponerse en contacto con él o usted puede buscar la información a través del sitio web del consejo escolar de su escuela.

### *Recuerde:*

- Mantenerse informado. Averigüe las normas de su escuela.
- Asistir a todas las entrevistas de los padres con los profesores y a todos los eventos. Es fácil encontrar solución a los problemas si usted y la profesora ya se han conocido.
- Asistir a toda reunión a la que lo invite la escuela para conversar sobre su niño (ejem. educación especial, plan educativo individual (IEP), disciplina escolar).
- Si su problema no se puede solucionar fácilmente, tome notas sobre las reuniones y conversaciones importantes y guárdelas como referencia.
- Solicite un intérprete si no se siente a gusto hablando en inglés.
- Las preocupaciones sobre nuestros niños pueden ser molestas, La gente estará más dispuesta a escucharle si se expresa con calma.

### *Para mayor información:*

Llame a "People for Education" al 416-534-0100 u obtenga copias de estas sugerencias en castellano en la siguiente dirección electrónica: [www.peopleforeducation.com](http://www.peopleforeducation.com)

Visite el sitio web del Ministerio de Educación:

[www.edu.gov.on.ca](http://www.edu.gov.on.ca)

Visite [www.settlement.org/edguide](http://www.settlement.org/edguide) para obtener videos e información en castellano.

El Plan de Inclusión de Padres de Familia de Ontario (Ontario Parent Inclusion Initiative) con el apoyo de "Ontario Trillium Foundation desarrolló esta hoja con sugerencias. Las organizaciones miembros incluyen: Servicios para la familia y los niños Dilco Ojibway (Dilco Ojibway Child & Family Services), Thunder Bay; F.A.I.R., Asociación de Servicios para la Familia (Family Service Association), Toronto; Keewatin- Patricia DSB; Maytree Foundation; PERCS- Waterloo Region; Gente por la Educación (People for Education); Trabajadores de Asentamiento en las Escuelas (Settlement Workers in Schools); y representantes de los padres de familia de Ottawa y la Región de York (parent representatives from Ottawa and York Region).